



Formulaire de réclamation

RGPD : Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5). Chaque question nécessite une réponse obligatoire.

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Nicolas DOULAIN dirigeant STRATEGIES & TRAJECTOIRES. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Pour information le cabinet « STRATEGIES et TRAJECTOIRES » a mis en place – à travers une convention de médiation à la consommation - une procédure de médiation via la société SAS Médiation installée au 222 chemin de la Bergerie, 01800 Saint Jean de Nioist : contact@sasmediationsolution-conso.fr Tél : 04 82 53 93 06

Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD.

1.Date de la réclamation	
2.Nom, Prénom de l'émetteur	
3.Mode de réponse souhaité	
4.Objet de la réclamation	
5.Description de la réclamation	

Dans le cadre de la relation pré-contractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder TROIS ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Nicolas DOULAIN en sa qualité de responsable de traitement Vous pouvez consulter l'intégralité de notre Politique de Confidentialité des Données à caractère personnel sur la page : <http://www.strategies-trajectoires.fr/mentions-legales.php> Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Réservé à Stratégies et Trajectoires

Date de réception :

Date de l'accusé réception à l'émetteur :

Suites à donner :

Date de la réponse à l'émetteur :

Date de clôture de la réclamation/difficulté /aléa :

