



LIVRET D'ACCUEIL et PROGRAMME

STRATEGIES & TRAJECTOIRES

CENTRE de BILANS de COMPETENCES

1

SOMMAIRE

1. **Qui sommes-nous ?**
2. **Nos valeurs et l'esprit de nos accompagnements**
3. **Notre approche pédagogique et méthodologie**
4. **Modalités d'évaluation**
5. **Des Bilans de Compétences adaptés et personnalisés**
6. **Accueil de Personnes en Situation de Handicap**
7. **Modalités pratiques**
8. **Résultats et témoignages**

Documents remis en complément :

- **La Charte éthique**
- **Règlement intérieur**

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Venez nous rencontrer pour un entretien préalable,
totalement gratuit et sans engagement,
à notre Cabinet :

Stratégies & Trajectoires

13, avenue Théodore de Banville à Moulins

Organisme de formation enregistré sous le numéro 84030361803





1. Qui sommes-nous ?

Stratégies et Trajectoires est un Cabinet RH, créé en 2016 par Nicolas Doulain à Moulins/Auvergne-Rhône Alpes avec 3 domaines d'intervention :

- **Accompagnement professionnel**
- **Bilans de Compétence**
- **Conseil et Appui aux Dirigeants**

- **Membre de la FFPABC / Fédération Française des Professionnels de l'Accompagnement et du Bilan de Compétences**
- **Membre Associé du Réseau national Oasys / Transition et Territoires (regroupant 120 bureaux en France)**
- **Partenaire du Réseau Talents et Trajectoires**
- **Partenaire de Pôle Emploi Allier**

Notre Cabinet peut faire appel, en cas de besoin, au cabinet Svalka pour assurer des missions de sous-traitance dans la réalisation des bilans de compétences.

Formée et spécialisée en RH, Jessica du Rietz, dirigeante du Cabinet Svalka, accompagne aussi bien les entreprises que les particuliers.

Notre ADN :

- **Placer l'être humain au cœur de notre démarche d'accompagnement et lui témoigner respect, empathie et confiance.**
- **Considérer que tout individu a vocation à s'épanouir dans son activité professionnelle et dans cette perspective amener la personne à bien se connaître et à identifier clairement ses ressources propres.**
- **Un Cabinet très ancré au territoire et qui travaille en lien très étroit avec les acteurs privés et publics dans une relation de confiance ...ceci facilitant grandement les contacts pour les personnes que nous accompagnons.**

Nicolas Doulain, ingénieur de formation, diplômé de l'Ecole de Management de Strasbourg, après un parcours professionnel dans le privé et le public, s'est orienté vers le coaching et l'accompagnement de personnes en questionnement ou en mobilité professionnelle et également vers le conseil aux dirigeants sur les questions de l'engagement des collaborateurs et des équipes.

Nicolas Doulain s'est formé au cours de ces dernières années au sein du Réseau Pleins Talents à l'Analyse de la Personnalité Professionnelle (A2P), approche très innovante et riche qui s'appuie sur les travaux de Robert JOURDA, expert en sciences humaines, fondateur de l'Institut de la Vocation à Lyon et auteur d'ouvrages de référence sur la personnalité professionnelle.

Robert Jourda démontre de façon assez remarquable que tout individu a des « prédispositions naturelles » qu'il convient de connaître et de mettre en lumière pour faciliter son orientation professionnelle et faire en sorte d'être à sa bonne place : celle qui lui permette de conjuguer efficacité et enthousiasme !!





2. Nos Valeurs et l'esprit de nos accompagnements

- Considérer que chacun a des ressources internes qui lui sont propres et qu'il est essentiel de les connaître pour avancer avec confiance et sérénité.
- Considérer que chaque être humain a vocation à pétiller dans son activité professionnelle.
- Considérer que l'être humain est la principale richesse de l'entreprise.
- Considérer que des trajectoires peuvent être sinueuses et cependant très riches.

3

L'esprit de notre démarche dans les accompagnements nous amène à :

- Créer dès le départ une relation de confiance avec la personne accompagnée
- Exprimer à la personne -tout au long du parcours- bienveillance, empathie, respect et humilité
- Nous engager à fond dans la démarche et à être en permanence à l'écoute de la personne accompagnée et nous adapter aux besoins de la personne.
- Avoir en permanence le sens de la qualité et le souci du résultat.

Notre Cabinet a développé au fil de ces dernières années une réelle expertise dans l'accompagnement professionnel et en particulier dans la réalisation de Bilans de Compétence (dans le respect de la Loi N° 2018-771 du 5 Septembre 2018) avec une approche très innovante et structurée :

- **innovante** car elle prend en compte non seulement les compétences techniques de la personne mais aussi ses talents naturels et les caractéristiques principales de sa personnalité professionnelle (en s'appuyant sur les travaux de Robert Jourda, expert en sciences humaines qui démontre que tout individu a des « prédispositions naturelles » qu'il lui faut connaître pour faire les bons choix sur un plan professionnel.
- **structurée** car l'accompagnement proposé est un enchaînement d'étapes qui doit faciliter une réflexion approfondie de qualité et l'élaboration d'un projet professionnel pertinent et épanouissant.





3. Approche pédagogique et méthodologie

Les séances sont menées en face à face par le consultant qui amène le bénéficiaire à analyser de façon approfondie son parcours professionnel et à faire émerger ses talents naturels ainsi que ses ressources internes propres.

Notre approche repose, dans le cadre d'une relation de confiance, sur des échanges verbaux, à partir de questionnements et de réflexions qui mettent en lumière ce qui anime en profondeur la personne.

Cet accompagnement s'appuie sur des questionnaires qui sont remis au bénéficiaire au début du parcours. Ces questionnaires portent sur les besoins et attentes spécifiques du bénéficiaire, sa personnalité professionnelle (démarche issue des travaux de Robert Jourda), sur le parcours de la personne ainsi que sur ses aspirations profondes.

Tout au long du parcours sont remis au bénéficiaire des supports pédagogiques en fonction de ses besoins et attentes spécifiques.

Des conseils et exercices pratiques touchant aux techniques de recherche d'emploi, à l'élaboration de CV ainsi qu'à la préparation aux entretiens de recrutement sont proposées à la personne.

Des mises en relation et rencontres sont également proposées afin de valider la pertinence d'un projet professionnel très éloigné de l'activité présente du bénéficiaire.

En fin de parcours un document de synthèse reprenant les points essentiels travaillés lors des séances est remis au bénéficiaire

4. Modalités d'évaluation

- **Au début du parcours** du Bilan de compétence : évaluation et analyse des besoins et attentes spécifiques du bénéficiaire lors d'une rencontre en phase préliminaire en début de parcours.
- **En cours de parcours**, un bilan d'étape est réalisé avec le bénéficiaire.
- **A l'issue du parcours** du Bilan de compétences, un questionnaire à chaud est remis au bénéficiaire afin de recueillir son avis et ses commentaires.
- **6 mois après la fin du Bilan**, un questionnaire de suivi est adressé au bénéficiaire afin d'échanger avec ce dernier sur l'état d'avancement de son projet.





5. Des Bilans de compétences « adaptés et personnalisés »

« Réussir sa mobilité professionnelle en s'appuyant sur ses talents. »

**Une démarche innovante
qui place l'être humain
au cœur de l'accompagnement.**

(qui rentre dans le cadre de la loi 2018-771 du 5 sept 2018)

5

Sommaire :

- Quel est le cadre légal et réglementaire des Bilans de Compétence ?
- Pourquoi faire un Bilan de Compétences ?
- Quels sont les objectifs du Bilan de Compétences : qu'apporte-t-il ?
- Qui peut bénéficier d'un Bilan de Compétences ?
- Comment se déroule un Bilan de Compétences ?
- Quelle est la durée d'un Bilan de Compétences ?
- Quel est le coût et le financement d'un Bilan de Compétences
- Modalités pratiques et délais d'accès
- Quelques témoignages de bénéficiaires ayant été accompagné par S&T

5.1. Le cadre légal et réglementaire des Bilans de Compétences.

Le bilan de Compétences proposé par S&T répond aux dispositions de la loi du 05.09.2018 - relative à la liberté de choisir son avenir professionnel - et aux articles R6313-4 à R6313-7 du Code du <https://travail-emploi.gouv.fr>

Il s'agit d'une démarche individuelle, qui permet d'analyser ses compétences professionnelles et personnelles, ses aptitudes et motivations afin de définir un projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation ou une démarche de validation des acquis de l'expérience (VAE).

Il n'y a pas de prérequis pour réaliser un Bilan de Compétences.

Ce dernier est mis en œuvre par des professionnels qualifiés qui sont tenus de respecter diverses obligations (confidentialité, consentement du bénéficiaire, et neutralité) .





5.2. Pourquoi faire un Bilan de compétences ?

- Vous vous sentez démotivé(e) dans votre activité professionnelle ?
- Vous souffrez d'un manque de perspectives sur votre avenir professionnel ?
- Vous vous remettez en question ?
- Vous vous questionnez sur le plan professionnel ?
- Vous vous interrogez sur la suite de votre parcours professionnel et sur une éventuelle réorientation professionnelle ?
- Vous ressentez le besoin de faire le point et de voir plus clair ?

6

Alors OUI, le bilan de compétences est fait pour vous !

5.3. Objectifs du Bilan de Compétences : Qu'apporte-t-il ?

- Une meilleure connaissance de soi et de son potentiel.
- L'identification de ses compétences, de ses aptitudes, de ses talents naturels mais aussi de ses aspirations profondes.
- C'est une occasion unique de prendre conscience de ses ressorts internes et de ses points d'appui pour piloter son parcours professionnel.
- Le Bilan de compétences permet ainsi de mettre en lumière les activités professionnelles les plus favorables à la personne et à son épanouissement.
- Enfin, le Bilan de compétences permet d'élaborer un projet professionnel – ou un projet de formation – qui réponde au mieux aux aspirations de la personne et à ses talents.

5.4. Qui peut bénéficier d'un Bilan de Compétences ?

- Tout salarié, qu'il appartienne au secteur privé ou au secteur public et ce quelle que soit la taille de l'entreprise.
- Toute personne en recherche d'activité professionnelle.
- Aucun prérequis n'est nécessaire.





5.5. Comment se déroule un Bilan de compétences ?

- **Une rencontre préalable** – gratuit et sans engagement – avec le candidat avec pour objectifs :
 - de faire connaissance,
 - de présenter la démarche de manière plus approfondie,
 - de recueillir ses attentes,
 - et de répondre au mieux à ses questions.

- **Un accompagnement personnalisé qui se déroule en 3 Phases :**

Une phase préliminaire qui a pour objectifs :

- de confirmer l'engagement du bénéficiaire,
- d'analyser son besoin et ses attentes,
- de l'informer du déroulement de la démarche, des principes pédagogiques et des modalités pratiques.

Une phase d'investigation qui a pour objectifs :

- d'analyser de manière approfondie son parcours professionnel,
- de mettre en lumière ses talents naturels,
- de bien identifier ses compétences techniques en s'appuyant sur ses réalisations professionnelles,
- de faire émerger ses aspirations profondes,
- de se projeter dans des activités professionnelles nouvelles,
- de déterminer les points d'appui clefs qui vont faciliter ses démarches professionnelles.

Une phase de conclusion qui a pour objectifs :

- de définir la nature du projet professionnel envisagé,
- de mettre en lumière les facteurs clefs de succès,
- de préciser les étapes de mise en œuvre du projet.
- Au terme de la démarche, le bénéficiaire se voit remettre :
 - un document de synthèse reprenant tous les éléments travaillés au cours du Bilan de Compétences et en lien avec les objectifs définis en début d'accompagnement.
 - ainsi qu'un questionnaire d'évaluation à chaud

Entretien de suivi à 6 mois qui a pour objectif :

- de faire le point sur l'état d'avancement de son projet Et
- de répondre à d'éventuels besoins spécifiques



5.6. Durée du Bilan de Compétences

La durée du Bilan est de 24 heures dont 18 heures avec le formateur/consultant et 6h de travail personnel, recherches et questionnaires.

Habituellement il est proposé au candidat la réalisation de 9 séances de 2h chacune sur une période comprise entre 7 semaines et 14 semaines.

Nous prenons en compte les situations particulières - professionnelles ou personnelles- pour adapter au mieux le rythme des rencontres et les modalités pratiques au bon déroulement de la démarche.

5.7. Coût, Financement et Délais

Coût : 2 formules sont proposées :

- une formule 100% en présentiel à 2300 € net de taxes
- une formule mixte (présentiel et distanciel) à 1650 € net de taxes (avec un minimum de 8h en présentiel)

Financement : Plusieurs financements sont possibles :

- Le salarié qui va mobiliser son CPF (Compte Personnel de Formation)
→ **Pour aller sur votre compte CPF** : www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/
- L'entreprise qui à travers cette démarche va montrer qu'elle est attentive à l'évolution et au parcours de ses collaborateurs.
- Un financement mixte : salarié et entreprise, salarié et Pôle Emploi ...
- Un financement sur ses fonds propres

Le décret [n° 2024-394 du 29 avril 2024](#) relatif à la participation obligatoire au financement des formations éligibles au Compte personnel de formation, prévoit que les titulaires du CPF qui souhaitent mobiliser leurs droits doivent désormais participer au financement de leur projet de formation. Pour plus d'informations : consultez votre compte formation ou le site www.service-public.fr

Pour toute information : n'hésitez pas à nous contacter au 06 88 19 78 78

Nous vous répondrons sous 48 h et vous proposerons un RDV rapidement.

Vous aurez ainsi tous les éléments pour prendre sereinement votre décision.

Inscription et délais : pour réaliser son inscription il est devenu nécessaire depuis octobre 2024, de créer son identité numérique pour effectuer un achat de formation avec son compte personnel de formation (CPF). Pour plus d'information : <https://franceconnect.gouv.fr>

A noter qu'entre la date d'inscription sur votre compte CPF et le début du Bilan, il peut s'écouler un délai compris entre 11 et 20 jours suivant l'accord de prise en charge.



6. Accueil de Personnes en Situation de Handicap

Nos Bilans sont ouverts à tous les publics sans exception.

Les personnes atteintes de handicap souhaitant réaliser un Bilan de compétences personnalisé avec notre Cabinet sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation proposée dans des conditions optimales.

Parcours Handicap : <http://www.monparcourshandicap.gouv.fr> vous informe de manière officielle et vous accompagne dans votre quotidien.

Allier : Maison Départementale de l'Autonomie de l'Allier

Adresse : Château de Bellevue à Moulins / 03 000 tel : 04 70 34 15 70

Courriel : autonomie-tdmoulins@allier.fr

Site Web : <https://www.allier.fr/1094-handicap.htm>

9

7. Modalités pratiques

7.1. Accès

Nos bureaux sont situés au cœur de Moulins, au 13 Avenue Théodore de Banville 03000 Moulins.

Gare : à 8 mn à pied de la gare de Moulins ,
Parking à proximité.

7.2. Horaires

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30.



7.3. Restauration

Plusieurs restaurants se trouvent à proximité immédiate de nos locaux, de plus nous disposons d'une cuisine avec une possibilité de se restaurer sur place.

7.4. Hébergement

Un choix très large de mode d'hébergement existe, n'hésitez pas à nous contacter ou à aller sur le site de l'office de tourisme de Moulins (<https://www.moulins-tourisme.com>).

7.5. Bureau mis à disposition des bénéficiaires

Les personnes qui souhaitent travailler avant ou après entretien peuvent réserver à titre gratuit un bureau indépendant.



8. Résultats et Témoignages

Résultats actualisés au 08.12.2024

- **Taux de réalisation du parcours complet : 100%** (du 01.01.2023 au 31.12.2023)
- **Taux de satisfaction des bénéficiaires : 100 %** (du 01.01.2023 au 31.12.2023)
- **Notation EDOF : note moyenne attribuée : 4.91 / 5** (au 08.12.2024)
- **Evaluation et avis Google :** (au 08.12.2024)
Appréciation globale : ★★★★★
Avis exprimés : 28 (très positifs)
- **Taux de réalisation des entretiens de suivi à 6 mois : 89,3 %** (bénéficiaires ayant clôturé leur parcours au 31.12.2023)
- **Nombre de Bilan de compétences réalisé : 91** (du 26.06.2020 au 08.12.2024)





QUELQUES TÉMOIGNAGES DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Geraldine Bally

« J'ai eu la chance de réaliser un bilan de compétences avec Nicolas Doulain plus tôt cette année, bilan qui m'a beaucoup apporté, tant sur le plan professionnel que personnel.

J'étais à un moment difficile de ma vie professionnelle, je doutais beaucoup de mes compétences, j'avais perdu confiance en moi, étais très angoissée et Nicolas a su trouver les mots, écouter mes questionnements, me faire réfléchir différemment, travailler sur des éléments auxquels je n'avais pas pensé jusqu'alors. Tout ce travail a été extrêmement profitable : j'ai repris confiance en moi, j'ai réalisé que j'avais de réelles compétences et, 5 mois plus tard, je vais démarrer une nouvelle aventure professionnelle pour laquelle je suis très motivée ! Je ne peux que recommander plus que vivement le cabinet Stratégies & Trajectoires ! »

11

Stéphanie Tuloup

« Le bilan de compétences et l'accompagnement animés par Nicolas Doulain ont été riches d'échanges.

Cela a été un réel plaisir de partager mes réflexions avec un interlocuteur pourvu de grandes qualités humaines.

Cette expérience a été inspirante et très enrichissante !

Mr Doulain est un excellent professionnel qui a une connaissance approfondie du monde de l'Entreprise, je vous le recommande vivement. »

Carole Flatot

« Tout d'abord, je voudrais remercier Nicolas, qui a été un excellent interlocuteur pour m'accompagner dans mon bilan de compétences.

Je suis arrivée « abîmée », je doutais de mes capacités, de mes compétences et grâce à lui, j'ai repris confiance en moi, j'ai pris conscience de mes talents professionnels. Il a su cerner ma personnalité professionnelle en prenant un critère plus qu'important « ma propre personne ». Ce qui manque cruellement aux entreprises, prendre en compte « l'humain »... Il a su me donner envie de reprendre une voie professionnelle que j'avais occultée complètement. J'ai atteint mes objectifs et j'en suis très contente ! Je vais enfin pouvoir « pétiller » dans mes futurs projets, Ce qui ne m'était plus arrivé depuis longtemps. Encore un grand merci.

Si vous vous sentez perdu professionnellement, n'hésitez pas à aller le voir, il est extrêmement compétent ».

Audrey Pub

« Je recommande vivement Nicolas Doulain, consulté pour un bilan de compétences- via mon CPF- et/ou une recherche de notre moi profond parfois noyé par le quotidien ou écrasé par la pression de la vie professionnelle. Il est attentif, très à l'écoute et propose un accompagnement personnalisé en fonction de la situation de chacun. J'ai appris à prendre confiance en mes capacités et à savoir exprimer clairement ce que je ne voulais plus subir dans le milieu pro. Aujourd'hui, j'ai sauté le pas, grâce à ses précieux conseils que j'ai mis en application, et j'ai retrouvé une vie professionnelle agréable, je suis bien entourée.

Je conseille Nicolas à toutes les personnes qui comme moi, sont un peu perdues et qui ne savent plus comment avancer.

Dans mon cas, ce fut une délivrance. Un grand merci, Nicolas. Au plaisir. Audrey. »

Claire Chanut

« Je remercie sincèrement Nicolas Doulain pour ces moments de partage lors de mon Bilan de Compétences. Son écoute et son humanité m'ont énormément apporté lors de nos séances. J'ai découvert des facettes de ma personnalité professionnelle que je ne soupçonnais pas. Ce Bilan a été très enrichissant et m'a donné confiance et sérénité. Je suis ravie. »

Pauline Martin

« Bien plus qu'une formation, un réel accompagnement qui m'a été très bénéfique et enrichissant tant professionnellement que personnellement. Je recommande vivement et remercie chaleureusement Nicolas pour ces échanges de grande qualité. »





Fabien Sac

« L'accompagnement personnalisé proposé par Nicolas Doulain est très efficace et pertinent. Nicolas prend le temps et se donne les moyens de révéler, de souligner nos différentes aptitudes et talents personnels et professionnels afin de nous orienter vers le ou les métiers qui nous correspondent le plus. Ce cheminement de recherche va bien au-delà du simple bilan de compétences. Un seul mot : TOP ! »

Erik Eckhardt

« J'ai beaucoup apprécié l'analyse de compétences de Nicolas Doulain et ses conseils qui m'ont permis de mieux m'orienter dans mon projet professionnel. Il a aussi aidé ma fille à faire le bon choix pour son éducation. Nicolas a un passé très riche et est un maître de la communication, avec beaucoup d'humour. C'est toujours un plaisir d'échanger avec lui, que ce soit en personne, au téléphone, ou par visio. Je conseille fortement. »

Dorothée Boyer

« Mr Doulain nous propose de nous accompagner dans notre cheminement personnel, dans le but à court terme, de nous ouvrir des horizons professionnels, concrets et accessibles, par le biais aussi, d'une réflexion philosophique, spirituelle, sur ce qui nous anime véritablement. Ecoute, échange, implication, disponibilité, gentillesse, dynamisme, sens du besoin de l'autre, cordialité, je remercie très vivement Mr Doulain pour son suivi qui me permet d'avancer professionnellement et humainement. »

Elodie Meunier

« Ce message s'adresse à tous ceux qui se cherchent... et qui se posent les bonnes questions sur leur devenir... je vous conseille de faire un bilan de compétences et de talents au cours d'un accompagnement individuel dans les locaux de Stratégies & Trajectoires car ce sont de véritables clés !!! Je remercie chaleureusement Nicolas Doulain qui m'a mis en confiance et m'a fait grandir. Aujourd'hui, j'ai envie de donner une nouvelle pulsion à ma vie professionnelle et de pétiller dans mon job ! »

Yoh Cor

« Très belle expérience partagée avec Mr Doulain au cours d'un bilan de compétences. C'est une personne vraiment à l'écoute qui peut aider toutes les personnes en recherche de leur voie professionnelle. »

Thomas Poras

« Méthode et accompagnement au top. Si vous souhaitez découvrir vos talents, n'hésitez pas ! Je recommande. »

Jeremy Polveche

« Je recommande sans hésitation le cabinet « Stratégies & Trajectoires », une équipe au top. Plus spécialement, un grand merci à NICOLAS DOULAIN pour son travail d'accompagnement et sa détermination. Vous permettez à bon nombre de personnes de trouver leur voie professionnelle en développant leurs TALENTS et s'épanouir dans leur métier. BRAVO »

Frédéric Bourbon

« J'avais choisi Nicolas Doulain pour m'accompagner dans un bilan de compétences et de talents, parce que sa méthode d'analyse professionnelle et innovante m'avait séduit.

Je suis complètement satisfait de mon choix, il est bien de connaître ses compétences mais il est encore mieux de connaître pour quoi nous sommes faits intrinsèquement et quelles sont les qualités que nous avons développées pour y arriver.

Nicolas est un accompagnateur hors pair connaissant parfaitement le monde de l'entreprise et ses mécanismes par son expérience professionnelle et le tissu économique du bourbonnais.

Il n'applique pas seulement une méthode mais l'adapte à la personne en fonction de son histoire.

Il sait motiver pour garder le cap et trouver les bonnes voies pour se réaliser professionnellement. Merci Nicolas »

Renaud Quintin

« Méthode efficace, je recommande. »

Témoignages individuels extraits de la page GOOGLE